

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
minikonkurss „DataDomain varunduslahenduse laiendamine“
tehniline kirjeldus

1. Tellija tellib varunduslahenduse laienduse alljärgnevatel üldtingimustel:

- 1.1 Minikonkursi eesmärk on sõlmida hankeleping DataDomain varunduslahenduse laienduse ostmiseks (edaspidi: laiendus)
- 1.2 Kõik riigihanke alusdokumentides (edaspidi HD) toodud tingimused ja vastavus nõuetele peavad sisalduma pakumuses ja selle maksumuses (sh. ka hoolduse maksumus).
- 1.3 Pakumuses esitatud laiendus ning selle riistvaralised ja tarkvaralised komponendid peavad toimima ühtse tervikuna.
- 1.4 Kui pakutav laiendus nõuab tavapäraseks tööks lisaks miinimumnõuetes kirjeldatule veel lisakomponente (nt mooduleid, ühenduskaableid, kinnitusi jne), tarkvara ja/või litsentse, siis peavad need lisakomponendid, tarkvara ja/või litsentsid sisalduma pakumuses ning neile laienevad hoolduse ja garantiitoe nõuded.
- 1.5 Laiendus peab olema täielikult komplekteeritud (kõik komponendid on tootja poolt tehases samamoodi paigaldatud).
- 1.6 Tarne: laiendus tarnitakse kuni 4 (nelja) kuu jooksul alates lepingu allkirjastamisest Luksemburgi andmekeskusesse. Täpne aadress edastatakse pärast lepingu sõlmimist. Täpne tarneaeg lepitakse hankijaga vähemalt 14 päeva enne tarnimist kokku.
- 1.7 Iga viidet, mille hankija teeb HD mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.8 Iga viidet, mille hankija teeb HD ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule, märgisele või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

2 Laiendusele esitatud minimaalsed tehnilised ja funktsionaalsed nõuded ning spetsifikatsioon – kogus 1:

- 2.1 Laiendus peab laiendama olemasolevat varunduslahendust, mis koosneb järgnevates komponentidest: Controller DD9410 NFS CIFS, Controller DD9410 NFS CIFS HA, PowerProtect Data Domain DS600 shelf, PowerProtect Data Domain FS240 shelf DataDomain süsteemiga ühtse tervikuna.
- 2.2 Kõik 2.1 kirjeldatud varunduslahenduse funktsionaalsused peavad säilima ka peale laienduse paigaldamist. Pakkuja peab pakumusse lisama kõik vajalikud lisakomponendid, tarkvara ja litsentsid mis on vajalikud lahenduse terviklikuks toimimiseks vähemalt samas funktsionaalsuses.
- 2.3 Laienduse tulemusel lisanduv maht deduplikatsiooni arvestamata: 240TB - dedup ratio 1.
- 2.4 Laienduse kõik komponendid peavad olema liiasusega ja kõrgkäideldavad – HA.
- 2.5 Andmed peavad olema kaitstud ketastel RAID6 või samaväärsega + lisaks hot spare.
- 2.6 Laienduse kettariiulid peavad mahtuma 1M sügavusse (uksest ukseni) standardsesse 19" rack'i ja olema max 5U kõrge ühe kettariiuli kohta, sisaldades ka kaablisuunajat.
- 2.7 Laienduse ühte kettariiulisse peab mahtuma 60 ketast.
- 2.8 Pakkumus peab sisaldama laienduse toimimiseks vajalikku tarkvara ja litsentse ning pakumuse peab sisaldama pakutud lahenduse täpset komponentide nimekirja. Kõik pakutavad seadmed peavad olema uued ja eelnevalt kasutamata.
- 2.9 Samaväärse toote pakumisel peab pakumuse maksumus hõlmama kõiki kulusid, mis on vajalikud toote kasutuselevõtuks ja süsteemide ümbervahetuseks. Samaväärse toote puhul peab punktis 2.1 kirjeldatud riistvara ja litsentse pakkuma selliselt, et on tagatud punktis 2.1 realiseeritud/litsentseeritud funktsionaalsus. Maksumus peab sisaldama ka kasutajate koolitamist ning muid seotud teenuseid, mis on vajalikud laienduse täielikuks toimimiseks vastavalt hankija vajadustele.

3 Laienduse seadistamine

- 3.1 Pakkuja peab teostama laienduse tarne, paigalduse ja esialgse seadistuse Luksemburgi andmekeskuses.
- 3.2 Paigaldus- ja häälestamisteenuse osutamisel on osapoolte vaheliseks suhtluskeeleks eesti keel.

4 Garantii

- 4.1 Laienduse garantii ja tugi peab lisanduma olemasoleva süsteemi toe hulka, olema samade parameetritega ja kehtima sama kaua koos punktis 2.1 hangitud süsteemi toega, mis lõppeb 10.09.2029.
- 4.2 Teenindus-, hooldus- ja garantii teostamise eest vastutab hankija ees täitja, Luksemburgi tarnitud lahenduse toe suhtluskeel peab olema eesti või inglise keel.
- 4.3 Teenindus-, hooldus- ja garantii lahendab täitja hoolduskeskus ja selle kvalifitseeritud tehnilised töötajad. Hoolduseks telefon ja e-post edastatakse enne hankelepingu sõlmimist.
- 4.4 Garantii ja hooldus laieneb laienduse kõikidele riistvara ja tarkvara osadele.
- 4.5 Garantiiperioodil riknenud kõvakettad ei kuulu tellija poolt tagastamisele (no disk return policy).
- 4.6 Tellija ei võimalda hooldus- ja garantiitööde teostamiseks pakkujale ega ühelegi teisele osapoolele kaugligipääsu ühelegi tellija süsteemile.
- 4.7 Garantii hakkab kehtima ja garantiiaega hakatakse arvestama pärast üleandmise/vastuvõtmise akti allkirjastamist.
- 4.8 Kõik garantii ja tugiteenuse käigus teostatud riistvara ja tarkvara tõrgete lahendamised ning perioodilised tarkvarauuendused on hankijale tasuta, seda tingimusel, et probleem ei ole põhjustatud hankija poolt.
- 4.9 Garantii ja tugiteenus sisaldab ka perioodilisi tarkvarauuendusi, mis teostatakse hankijaga kokkulepitud aegadel. Tarkvara uuendused viib läbi hankija iseseisvalt. Hankija soovi korral peab pakkuja edastama vastavad juhised või osalema uuendamisel hankija juures.
- 4.10 Kui lahendusel esineb garantiiajal kriitilisi probleeme rohkem kui kolm korda, kuulub nimetatud lahendus tasuta väljavahetamisele sama tootja samaväärse või parema toote vastu. Asendustootetele kohaldub sama garantiiaeg, mis esialgsele tootele.